



Voorschriften voor de gebruikers

1. Deelnemers zijn 18 jaar of ouder.
2. Deelnemers wonen in het gebied.
3. WhatsApp is een inwonersinitiatief. De politie komt alleen direct in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.
4. Gebruik de WhatsApp-groep volgens de SAAR-methode:
 - S = Signaleer
 - A = Alarmeer 112 (spoedeisend, bij geen spoed: bel 0900-8844)
 - A = App (om je waarneming bekend te maken aan anderen). Beschrijf een signalement wanneer dit meerwaarde heeft. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht, en bij voertuigen zaken als de kleur, het merk, type en het kenteken.
 - R = Reageer (bijvoorbeeld door naar buiten te gaan, een praatje te maken met een eventuele verdachte en/of door zijn/haar plannen te verstoren. Denk aan je eigen veiligheid, neem geen risico's!)
5. Laat door middel van een WhatsApp-bericht aan elkaar weten dat 112 al gebeld is! Voorkom zo een regen van 112 meldingen.
6. Gebruik deze WhatsApp-groep alleen waar deze voor bedoeld is en niet voor ander onderling contact of privéberichten.
7. Plaats alleen een bericht als het noodzakelijk is. Stuur bijvoorbeeld geen berichten over gevonden voorwerpen of een weggelopen hond. Stuur die berichten vooral via je privé WhatsApp(-groep) naar elkaar.
8. Reageer niet onnodig op berichten van de anderen in de groep. Doe dit alleen als het ook daadwerkelijk iets toevoegt.
9. De kracht van deze WhatsApp-groep is dat er nagenoeg geen communicatie in plaatsvindt. Als er daadwerkelijk een bericht komt, is iedereen alert!
10. Aanmelden voor de WhatsApp-groep kan bij beheerder.
11. Afmelden voor de WhatsApp-groep moet je zelf doen door 'de groep te verlaten'.

Voorschriften voor de beheerders

1. Elke WhatsApp-groep bestaat uit maximaal 256 gebruikers waarvan 1 persoon (of meerdere personen) de beheerder is (zijn).
2. De beheerder heeft een overzicht van de deelnemers in zijn/haar groep met naam en telefoonnummer.
3. De beheerder zorgt dat de bovenstaande regels worden nageleefd in zijn/haar groep. Hij/zij spreekt de groep of een persoon aan als hiervan wordt afgeweken.
4. De beheerder zit ook in de "Beheerdersgroep Buurtpreventie": hierin zitten alle beheerders van de actieve groepen in Best.
5. Indien de beheerder vindt dat een melding uit zijn/haar groep ook voor andere gebieden van belang kan zijn, stuurt hij/zij deze door naar de regiegroep. Vervolgens sturen de andere beheerders deze melding door naar de eigen groep als dit voor hun gebied van belang is.
6. Indien de politie een melding heeft, stuurt zij deze naar de regiegroep. De beheerders sturen deze vervolgens door naar hun eigen groep.

Wat biedt de gemeente?

- **Attentieborden:** De gemeente plaatst bij een initiatief WhatsApp-buurtpreventie-attentieborden. Uitgangspunt is dat maximaal er 5 worden geplaatst. De verkeerskundige van de gemeente bepaalt in samenspraak met de beheerder de locaties van de borden.
- **Buurtpreventiehesjes:** De gemeente heeft buurtpreventiehesjes om ter beschikking te stellen aan een WhatsApp-groep. Hiervoor moet in de buurt draagvlak zijn om regelmatig met de hesjes aan rondes te lopen door de wijk. Ook kan de gemeente de groep adviseren bij het lopen van surveillancerondes door uw buurt.

Voorwaarden voor facilitering door gemeente

- **Goede afspraken:** Binnen het initiatief leven de deelnemers bovengenoemde spelregels na. De gemeente en politie ondersteunen de groep door het oprichten van een "Beheerdersgroep Buurtpreventie". Hierin zitten alle beheerders van de actieve Bestse buurtpreventie WhatsApp-groepen.
- **Coördinatie:** Een door de buurt aangewezen beheerder beheert de WhatsApp-groep. Eventuele wijzigingen in het beheerderschap moeten worden doorgegeven aan de medewerker Veiligheid van de gemeente. Deze medewerker houdt hiervan een lijst bij.
- **Contact met gemeente:** Aanspreekpunt bij de gemeente is medewerker Veiligheid. Deze persoon zit ook in de WhatsApp-groep van beheerders: "Beheerdersgroep Buurtpreventie". Deze medewerker is te bereiken via buurtpreventie@best.nl.
- **Inactief:** Indien de beheerder van een initiatief de gemaakte afspraken onvoldoende nakomt en/of de WhatsApp-groep niet meer actief is, heeft de gemeente Best het recht haar faciliterende rol te beëindigen en de 'Attentie WhatsApp buurtpreventie'-borden te verwijderen. Eventueel verstrekte buurtpreventiehesjes blijven in het bezit van de bewoners.